

VOLVO PENTA SERVICE CONFERENCE

Napoli 7 e 8 Febbraio 2019

VOLVO PENTA

 **assist**informatica

DIGITAL PARTNER

VOLVO PENTA

 **assist**group



assistinformatica

| | | | |
|---|---|---|--|
| 29 Anni di Esperienza e Qualità nello Sviluppo Software | 100% Personalizzazione & parametrizzazione dei Progetti | 140 Ore Aggiornamento tecnologico *per uomo/anno (2018) | 520 Clienti Leader in Italia che apprezzano Mitico |
|---|---|---|--|

Partner Tecnologici

Microsoft ORACLE DELL

SQL Server Java Synology

Windows Server Windows 10

Alfresco

SUGARCRM

Interfacce con la casa madre

VOLVO PENTA

JOHN DEERE

NEW HOLLAND AGRICULTURE

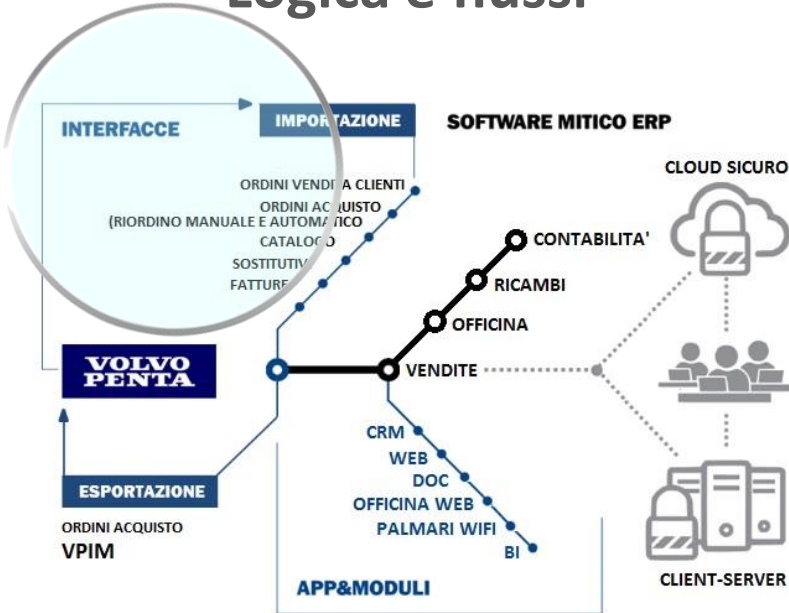
assistinformatica

30 anni di soluzioni gestionali che migliorano l'efficienza di molti rivenditori di motori marini, officine, macchine agricole e garden e industriali in Italia »

assistgroup

Come & Perché

Logica e flussi

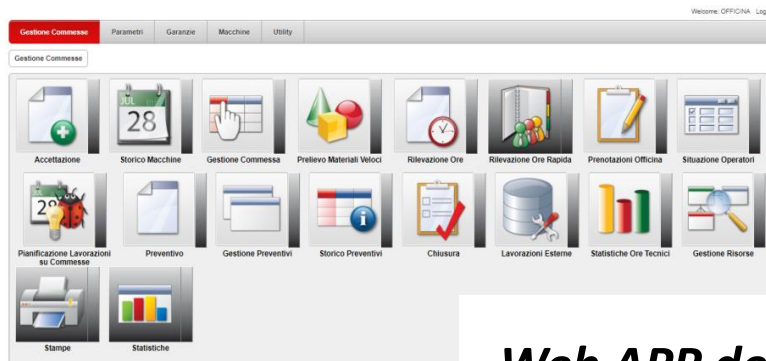


www.miticovolvopenta.assistinformatica.com

Interfacce Volvo Penta



assistgroup



***Web APP dedicata alle officine che
migliora l'efficienza gestionale***



Durata 4 minuti



« Intuitivo e semplice. Si è subito operativi con circa 4 ore di formazione ... »



« Ecologico. Meno carta da stampare... »



« **Sicuro. Nessun errore trasferimento ricambi in officina e contabilità ...** »



Operatori a lavoro

| Iduser | Operatore | Utente Mitico | Codice | Codtdo | Commessa | Lavorazione | Ora Inizio Lavoro | Officina |
|--------|---------------------|-------------------|--------|--------|----------|-------------|-------------------|----------|
| 123 | ANDREW CARTER | Demo Officina WEB | 022 | - | - | - | - | - |
| 161 | CALVIN JOHNSON | Demo Officina WEB | 023 | - | - | - | - | - |
| 5 | CALVIN POLK | Demo Officina WEB | 006 | - | - | - | - | - |
| 221 | GERALD POLK | Demo Officina WEB | 026 | - | - | - | - | - |
| 1 | HARRY HARRISON | Demo Officina WEB | 010 | - | - | - | - | - |
| 142 | HERBERT ADAMS | Demo Officina WEB | 018 | - | - | - | - | - |
| 141 | JIM MORRISON | Demo Officina WEB | 017 | - | - | - | - | - |
| 7 | JIMMY MONROE | Demo Officina WEB | 008 | - | - | - | - | - |
| 242 | KELLY JOHNSON | Adria | 027 | - | - | - | - | - |
| 25 | MARTIN ROOSEVELT | Noventa1 | 015 | - | - | - | - | - |
| 26 | MILLARD MCKINLEY | Noventa1 | 016 | - | - | - | - | - |
| 181 | RUTHERFORD HOOVER | Adria | 024 | - | - | - | - | - |
| 11 | RUTHERFORD MCKINLEY | Demo Officina WEB | 014 | - | - | - | - | - |
| 61 | THOMAS VAN BUREN | Demo Officina WEB | 020 | - | - | - | - | - |
| 261 | WARREN QUINCY | Noventa1 | 028 | - | - | - | - | - |
| 8 | EDD CHINA | Demo Officina WEB | 011 | - | - | - | - | - |
| 10 | GERALD COOLIDGE | Demo Officina WEB | 013 | - | - | - | - | - |

« **Vendita ore tecnico. Tutte quelle possibili...** »

Planning Tecnici

| Gennaio 2019 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|--|
| | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | | |
| CALVIN POLK (5) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| GERALD COOLIDGE (10) | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| JIM MORRISON (141) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| HERBERT ADAMS (142) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| CALVIN JOHNSON (161) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

Legenda

- Giornata con ore ancora disponibili
- Ore fuori orario di lavoro
- Giornata totalmente disponibile

Gennaio 2019

| Mercoledì | Giovedì | Venerdì |
|-----------|--|---|
| 01 | 02 | 03 |
| 08 | 09 20180000588 - CALVIN POLK - Ore 1 - Data Fine | 10 20190000004 - HERBERT ADAMS - Ore 4 zavorre - Data Fine |
| 15 | 16 20180000588 - CALVIN JOHNSON - Ore 2 xyz - Data Fine | 17 20190000003 - CALVIN JOHNSON - Ore 8 - Data Fine |
| 22 | 23 | 24 |
| | 31 | 01 |

« **Calendario commesse. Pianificazione ...** »

| Codice Articolo | Telaio | Telaio Esteso | Num. Riga | Descrizione | Descrizione 2 | Marca | Mat |
|-----------------|---------------|---------------|-----------|----------------------------|---------------|-------|-----|
| JDRE71654 | AAHLF0405333 | AAHLF0405333 | 1 | KIT VALVOL | | AAA | |
| NCOLD | AAHLF04055111 | AAHLF04055111 | 1 | VECCHI MODELLI | | LAN | |
| NCOLD | ABCD | ABCD | 0 | | | VAV | |
| LAN10088 | ABCD | ABCD | 1 | TRATTORE TL 45 DT 9880 | | LAN | |
| CAS10270 | ABCD | ABCD | 1 | TRATTORE USATO CASE MX 150 | | CAS | |
| NCOLD | ABCD1 | ABCD1 | 1 | ARTICOLO PER TELAIO | | AGX | |
| JDRE71447 | AE | ABCD123 | 1 | KIT VALVOL | | AAA | |

| Numero Ordine | Data Commessa | Giorni Apertura | Ragione Sociale Cliente | Officina | Parlamento | Codice Macchina | Tiratura | Lavoro |
|---------------|---------------|-----------------|-------------------------|--------------|------------|-----------------|----------|----------|
| 20180000223 | 29/03/2018 | 287 | HARRISON CALVIN | OFFICINA SEI | | | | A PAGAME |
| 20180000224 | 29/03/2018 | 287 | TYLER HARRY | OFFICINA SEI | JDRE71447 | | | A PAGAME |
| 20180000412 | 12/05/2018 | 212 | ADAMS HARRY | OFFICINA SEI | | | | A PAGAME |



« **Storico interventi. Esportabili verso altre banche dati...** »







Si sceglie l'icona «gestione commesse» e poi «Accettazione» ...

OFFICINA WEB



- ***Presenza in carico motore***
- *Commessa e lavorazioni*
- *Pianificazione date*
- *Firma cliente/su Tablet*
- *Stampa per consegna*

Si accede alla scheda di carico, si compilano i campi con * rosso e si clicca su «crea» ...

Numero Commessa Data Giorni Apertura

* Tipologia inserimento

* Tipologia Lavoro

Tipo Commessa

Matricola Telaio Targa

Codice Macchina

Descr. Ore Lav.

* Marca/Precodice

Matricola Motore

* Rapporto Cliente

(1) GRANT JAMES

* Pagamento

Indir. Alternativo

* Data Consegna

Data Inizio Lavori Data Fine Lavori

Addebito

* Officina

Bontà

LIBERO
LIBERO
MATRICOLA TELAIO
CODICE MACCHINA
TARGA
CLIENTE
COD.INTERNO

Verrà creata la **commessa** e il **numero**.
In «Descrizione libera» inseriremo i lavori ...

Numero Commessa Data Giorni Apertura

Descrizioni Libere

In aggiunta su «pianificazione lavorazioni»,
inseriremo il/i tecnici, le date, i lavori e le
ore previste, quindi si salva ...

Mese di Inizio

Mese Fine

Pianing Tecnici

| | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
|----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| GERALD COOLIDGE (10) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| CALVIN JOHNSON (161) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

Legenda
 Giornata con ore ancora disponibili
 Ore fuori orario di lavoro
 Giornata totalmente disponibile

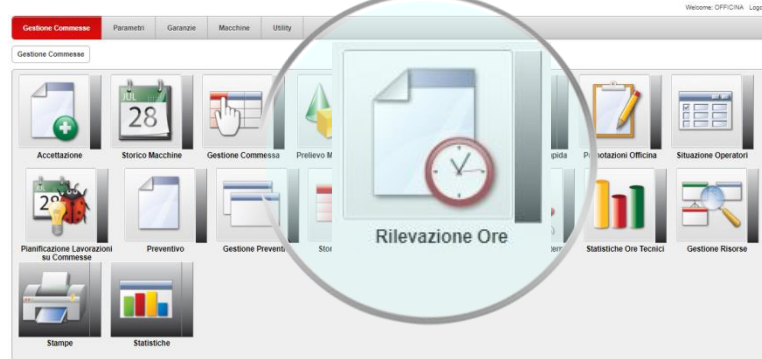



OFFICINA WEB

- ***Firma cliente/su Tablet***
- ***Stampa per consegna***

NB. Il cliente potrà firmare anche digitalmente su Tablet per accettazione e ricevere la scheda stampata. Sulla scheda è riportato il codice a barre della commessa.

Si sceglie l'icona «rilevazione ore» ..



Si selezionano i tecnici (dalle foto) e si conferma la scelta con il bottone  ...



OFFICINA **WEB**

2

- **Lavorazione commesse con START&STOP**
- *Inserimento materiali*
- *Correzioni e modifiche*

Si ricerca e si seleziona la commessa da lavorare ...

Tipo Commesse

Gestisci Ore Tecnico

Attività Pianificate

Commessa 2019000003

Tipo Lavoro

Assegnate/Pianificate

In Lavorazione

Commesse Aperte

Commessa 2019000003 del 09/01/2019
GRANT JAMES
Marca VOLVO

Si selezionano i tecnici (dalle foto) e si conferma la scelta con il bottone

Si conferma l'assegnazione del tecnico e l'avvio del conteggio delle ore con il tasto «avvia» ... Poi si possono aggiungere materiali con il bottone «aggiungi materiale»

Gestione Commesse > Selezione Operatore > Selezione Commessa > Voce Manodopera

Operatore ANDREW CARVER

Commessa Selezionata

Officina OFFICINA SEDE (10)

Numero 2019000003

del 09/01/2019. Cliente: GRANT JAMES. Telaio, Macchina

Avvia

Indietro

Crea

Aggiungi Materiale

* Ore / Ora 0 + Ore - Ore + Minuti - Minuti

Orario Inizio Ora Fine

* Voce

(1) MANODOPERA INT.
(1B) MANODOPERA EST.
(1G) MANODOPERA GIARDINAGGIO
(1S) MANODOPERA BS

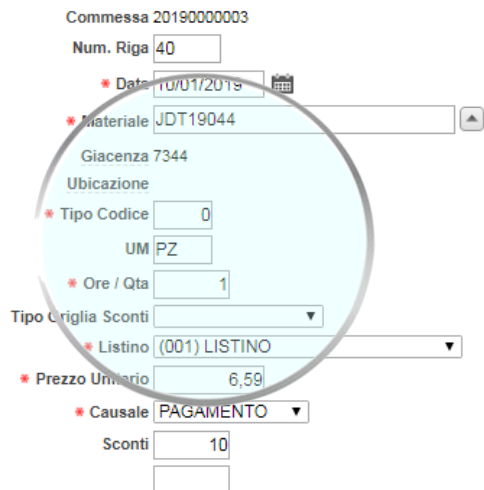
UM H

Data 10/01/2019 Tipo Orario Normale

Causale PAGAMENTO Luogo OFFICINA

Note

Attività



Commessa 20190000003
Num. Riga 40
* Data 10/01/2019
* Materiale JDT19044
Giacenza 7344
Ubicazione
* Tipo Codice 0
UM PZ
* Ore / Qta 1
Tipo Origlia Sconti
* Listino (001) LISTINO
* Prezzo Unitario 6,59
* Causale PAGAMENTO
Sconti 10

I materiali inseriti saranno aggiunti come riga alla commessa ...

Commessa Selezionata

Officina OFFICINA SEDE (10)

Numero 20190000003

del 09/01/2019, Cliente: GRANT JAMES, Telaio , Macchina

Tecnici Assegnati ANDREW CARTER, start ore 15:27 del 10/01/2019

Voce Manodopera (1) MANODOPERA INT.

Termina **Pausa**

– SELEZIONA –
CAFFE'
CONSULTAZIONE MANUALE TECNICO
TELEFONATA
CLIENTE

Infine, con «pausa» si sospende momentaneamente il conteggio del lavoro. Con «termina» invece, si interrompe il conteggio del tempo di lavoro e il tecnico viene sganciato dalla commessa.

Per correggere i dati, si torna in «gestione commessa» ...



Si cerca la commessa di interesse mediante i **filtri «tipo»** ...

Forma di ricerca per commesse:

- Tipo Riparazione: (0) RIPARAZIONE A PAGAMENTO
- Stato Riparazione: TUTTE
- Tipo Fatturazione: TUTTE
- Commissa:
- Rapporto: C
- Cliente:
- Tipo Commessa: TUTTE
- Officina: TUTTE
- Codice Interno:
- Aperte Dal: Al:

si clicca sopra il «numero d'ordine» ...

| Rowid | Codtdo | Numero Ordine | Data Commessa | Giorni Apertura | Ragione Sociale Cliente | Matr |
|-------|--------|---------------------|---------------|-----------------|-------------------------|------|
| | LO | <u>2019.0000004</u> | 10/01/2019 | 0 | GRANT JAMES | |
| | LO | <u>2019.0000003</u> | 09/01/2019 | 1 | GRANT JAMES | |
| | LO | <u>2019.0000002</u> | 09/01/2019 | 1 | GRANT JAMES | |

Si apre la commessa e sopra la riga di riferimento si clicca l'icona «penna» per intervenire sul dettaglio e correggere.

Numero Ordine 2019000003 Tipo Commessa LO
 Cliente GRANT JAMES
 Codice Macchina Descrizione Macchina
 Matricola Telaio Targa Tipologia Lavoro (0) RIPARAZIONE A PAGAMENTO
 Totale Documento € 203,13 Totale Doc. Ivato € 247,82
 Totale Ricambi € 5,93 Totale Manodopera € 197,2

Q- Go

| Numero Riga | Data | Tipo Codice | Articolo / Voce | Descrizione Articolo / Voce | UM | Quantità Effettiva | Quantità Prevista | Prezzo Unitario |
|-------------|------------|-------------|-----------------|-----------------------------|----|--------------------|-------------------|-----------------|
| 40 | 10/01/2019 | 0 | JDT19044 | FILTRO OLIO | PZ | 1 | 1 | 6.590 |
| 41 | 10/01/2019 | 1 1 | | MANODOPERA INT. | H | 4,6 | 4,6 | 38,000 |
| 52 | 10/01/2019 | 1 1 | | MANODOPERA INT. | H | ,7 | ,7 | 32,000 |

NB. I filtri tipo sono:
Tipo e stato riparazione, tipo fatturazione, tipo e numero di commessa, quale officina e cliente.

« Per chiudere la commessa e fatturare,
si torna nella commessa e si clicca il tasto
«si» su «chiudi commessa» e si salva ...»

Numero Commessa Data Giorni Apertura 1

* Tipologia inserimento

* Tipologia Lavoro

Tipo Commessa ORDINI OFFICINA

Matricola Telaio Targa

Codice Macchina

Descr. Ore Lav.

* Marca/Precodice

Matricola Motore

* Rapporto Cliente

* Pagamento

Indiv. Alternativo

* Data Consegna

Data Inizio Lavori Data Fine Lavori

Addebito

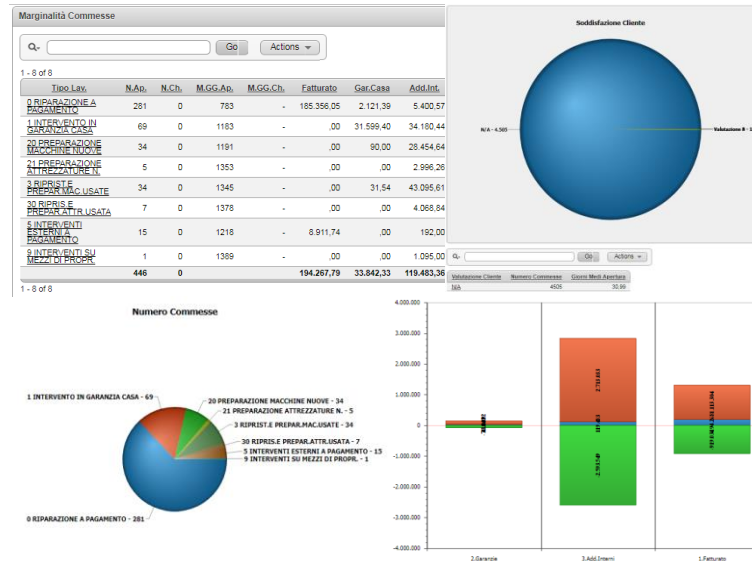
Chiudi Commessa

OFFICINA **WEB**



- **Chiusura commesse e
fatturazione**

« Le Statistiche presentano sia i risultati generali : «marginalità commessa», «soddisfazione del cliente» e «numero commesse» ... «



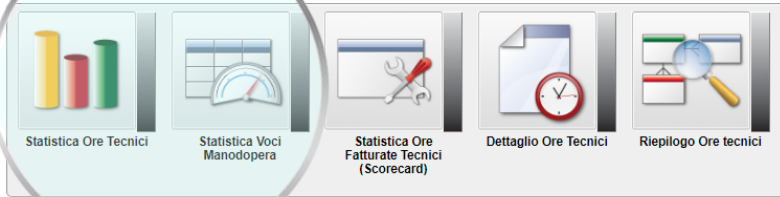
OFFICINA WEB



- **Statistiche generali**
- **Statistiche lato tecnici**

« Statistiche lato tecnici »

Gestione Commesse > Menu Statistica Tecnici



Officina : OFFICINA SEDE (10)

| Anno | Mese | Data | Codocel | Matricola | Anno | Settimana | Lavoro | Ferie | Permessi | Malattia | Totale Ore |
|------|------|------|------------|-----------|------------------------|-----------|-------------|----------|----------|----------|-------------|
| 2019 | 1 | 2 | 08/01/2019 | 027 | KELLY JOHNSON (027) | 2019-02 | 0 | 8 | 0 | 0 | 8 |
| 2019 | 1 | 2 | 07/01/2019 | 027 | KELLY JOHNSON (027) | 2019-02 | 8 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| 2019 | 1 | 2 | 10/01/2019 | 023 | CALVIN JOHNSON (023) | 2019-02 | 4,6 | 0 | 0 | 0 | 4,6 |
| 2019 | 1 | 2 | 10/01/2019 | 022 | ANDREW CARTER (022) | 2019-02 | 5,4 | 0 | 0 | 0 | 5,4 |
| 2019 | 1 | 1 | 04/01/2019 | 016 | MILLARD MCKINLEY (016) | 2019-01 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2019 | 1 | 1 | 04/01/2019 | 013 | GERALD COOLIDGE (013) | 2019-01 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 2019 | 1 | 2 | 10/01/2019 | 011 | EDD CHINA (011) | 2019-02 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 2019 | 1 | 2 | 09/01/2019 | 006 | CALVIN POLK (006) | 2019-02 | ,1 | 0 | 0 | 0 | ,1 |
| | | | | | | | 24,1 | 8 | 0 | 0 | 32,1 |

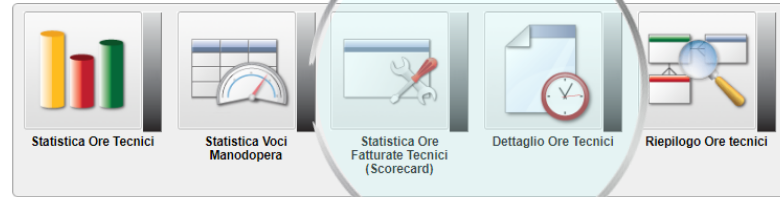
1 - 8

| Codmag | Magazzino | Matricola | Data | Coditolo | Comessa | Voce | Ore / Qta | UM | Prezzo | Note |
|--------|---------------|------------------------|------------|----------|-------------|---------------------------|-----------|----|--------|------|
| 10 | OFFICINA SEDE | CALVIN POLK (006) | 09/01/2019 | LO | 20190000002 | MANODOPERA INT. (1) | 0,10 | H | 45,00 | |
| 10 | OFFICINA SEDE | EDD CHINA (011) | 10/01/2019 | LO | 20160000034 | MANODOPERA INT. (1) | 3,00 | H | 39,00 | |
| 10 | OFFICINA SEDE | GERALD COOLIDGE (013) | 04/01/2019 | LO | 20190000001 | MANODOPERA EST. (1B) | 2,00 | H | 44,00 | |
| 10 | OFFICINA SEDE | MILLARD MCKINLEY (016) | 04/01/2019 | LO | 20190000001 | MANODOPERA EST. (1B) | 1,00 | H | 39,00 | |
| 10 | OFFICINA SEDE | ANDREW CARTER (022) | 09/01/2019 | LO | 20140002012 | MANODOPERA INT. (1) | 8,00 | H | 30,00 | |
| 10 | OFFICINA SEDE | ANDREW CARTER (022) | 10/01/2019 | LO | 2015000290 | MANODOPERA INT. (1) | 3,00 | H | 32,00 | |
| 10 | OFFICINA SEDE | ANDREW CARTER (022) | 10/01/2019 | LO | 20190000140 | MANODOPERA INT. (1) | 4,70 | H | 32,00 | |
| 10 | OFFICINA SEDE | ANDREW CARTER (022) | 10/01/2019 | LO | 20190000003 | MANODOPERA INT. (1) | 0,70 | H | 32,00 | |
| 10 | OFFICINA SEDE | CALVIN JOHNSON (023) | 10/01/2019 | LO | 20190000003 | MANODOPERA INT. (1) | 4,60 | H | 38,00 | |
| 10 | OFFICINA SEDE | KELLY JOHNSON (027) | 07/01/2019 | LO | 20190000003 | MANUTENZIONE INTERNA (92) | 8,00 | H | 16,00 | |
| 10 | OFFICINA SEDE | KELLY JOHNSON (027) | 09/01/2019 | LO | 0 | FERIE (991) | 8,00 | H | 0,00 | |

1 - 11

« Statistiche lato tecnici »

Gestione Commesse > Menu Statistica Tecnici



| Dealer ID | Dealer Name | Outlet ID | Subdealer Name | Outlet Location | Tech. ID | Technician | Cod. Voce | Descr. Voce | Ore Rev. | Ore Ric. | Mese | Anno |
|-----------|----------------|-----------|----------------|-----------------------|----------|---------------|-----------|--------------------|----------|----------|------|------|
| 410234 | MAGAZZINO SEDE | 410234 | OFFICINA SEDE | MOTTA DI COSTABISSARA | 022 | ANDREW CARTER | - | TOTALE DISPONIBILE | 55,15 | | 1 | 2019 |
| 410234 | MAGAZZINO SEDE | 410234 | OFFICINA SEDE | MOTTA DI COSTABISSARA | 022 | ANDREW CARTER | 01 | FATTURATO | 17,15 | 17,15 | 1 | 2019 |
| 410234 | MAGAZZINO SEDE | 410234 | OFFICINA SEDE | MOTTA DI COSTABISSARA | 022 | ANDREW CARTER | 03 | APPR. MACCH. NUOVE | 8,00 | 8 | 1 | 2019 |

Voce : 01.Fatturato

| Coditolo | Comessa | Cliente | Data Lav. | Ora / Qta | UM | Officina | Prezzo | Tipo Operazione | Matricola | Totale | Descr. Mecc. | Preced | Ora In | Ora Fu | |
|----------|------------|------------------|------------|-----------|----|----------|--------|-------------------------|---------------------|-----------------|----------------------------|--------|--------|----------|----------|
| LO | 2019000003 | GRANT JAMES | 10/01/2019 | 0,70 | H | 10 | 32,00 | RIPARAZIONE A PAGAMENTO | ANDREW CARTER (022) | - | | | VOL | 15:27:37 | 16:06:42 |
| LO | 2018000542 | GRANT JAMES | 08/01/2019 | 8,75 | H | 10 | 32,00 | RIPARAZIONE A PAGAMENTO | ANDREW CARTER (022) | ABCO | TRATTORE USATO CASE MX 190 | | CAS | - | - |
| LO | 2018000140 | MCKINLEY MILLARD | 10/01/2019 | 4,70 | H | 10 | 32,00 | RIPARAZIONE A PAGAMENTO | ANDREW CARTER (022) | CC0852000742 | INTEGRISSA 552 PU ZMT | | JDM | 10:35:47 | 15:12:51 |
| LO | 2015000290 | ANDREW CARTER | 10/01/2019 | 3,00 | H | 10 | 32,00 | RIPARAZIONE A PAGAMENTO | ANDREW CARTER (022) | 1L0C10R9P697217 | 6210R trattore | | JDM | - | - |
| | | | | | | | | | | 17,15 | | | | | |

Voce : 03.Appr.Mech.Nuove

| Coditolo | Comessa | Cliente | Data Lav. | Ora / Qta | UM | Officina | Prezzo | Tipo Operazione | Matricola | Totale | Descr. Mecc. | Preced | Ora In | Ora Fu | |
|----------|-------------|-----------------------|------------|-----------|----|----------|--------|-----------------------------|---------------------|-----------|--|--------|--------|--------|---|
| LO | 20140002012 | BANCHI & ROSSI S.p.A. | 09/01/2019 | 8,00 | H | 10 | 30,00 | PREPARAZIONE MACCHINE NUOVE | ANDREW CARTER (022) | 000027302 | SPRICE 19 450 CV RIALLO SPALDE E COFFICE | | ALP | - | - |

Gestione Commesse > Menu Statistica Tecnici



Statistica Ore Tecnici



Statistica Voci Manodopera



Statistica Ore Fatturate Tecnici (Scorecard)



Dettaglio Ore Tecnici



Riepilogo Ore tecnici

Ore inserite per tecnico

| | Gennaio 2019 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|--------------|----|----|----|----|----|----|------|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| ANDREW CARTER (022) | 0 | 0 | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 | 8,75 | 8 | 8,4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CALVIN JOHNSON (023) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 8 | 2 | 9,6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CALVIN POLK (006) | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 6 | 8 | 7,1 | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| EDD CHINA (011) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FRANKLIN BUCHANAN (021) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GERALD COOLIDGE (013) | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GERALD POLK (028) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| HARRY HARRISON (010) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| HERBERT ADAMS (018) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| JIM MORRISON (017) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| JIMMY MONROE (008) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KELLY JOHNSON (027) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MARTIN ROOSEVELT (015) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MILLARD MCKINLEY (016) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RUTHERFORD HOOVER (024) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RUTHERFORD MCKINLEY (014) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| THOMAS VAN BUREN (020) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 10 | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ULYSSES MONROE (029) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| WARREN QUINCY (028) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Legenda

- Carico OK
- Carico inferiore alle 8 ore
- Carico non presente
- Carico misto
- Ferie / permessi / malattia / riposo compens.

OFFICINA WEB

- Riepilogo Ore tecnici

NB. Utilissimo per definire il documento rivolto allo studio paghe

« Per completare, Officina web dispone di un sistema di elaborazione che genera report in PDF sulla base di: «sede», «data inizio e fine» ... »

The screenshot shows a web interface with a search bar containing 'Officina OFFICINA SEDE (10)' and a filter 'Solo Matricole Esistenti'. Below the search bar are six PDF report icons: 'Ore X Officina Operatore', 'Ore X Officina', 'Ore X Operatore', 'Valori Commesse Aperte', 'Valore Commesse Chiuse', and 'Valore Commesse Chiuse Per Tipo Voce'. At the bottom left, there are two more icons: 'Valori Commesse' and 'Controllo Allestimenti'.

« Infine possono essere esportati i dati in .csv ... »

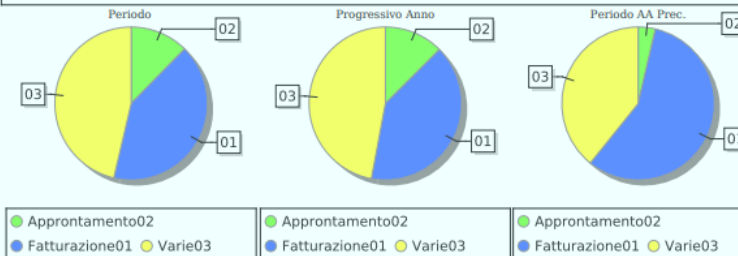
- Csv Officina / Oper.
- Csv Ore Per Officina
- Csv Ore Per Operatore
- Csv Val. Commesse Aperte
- Csv Val. Commesse Chiuse
- Csv Val. Commesse Per Voce

« esempio di visualizzazione «ore per operatore»... »

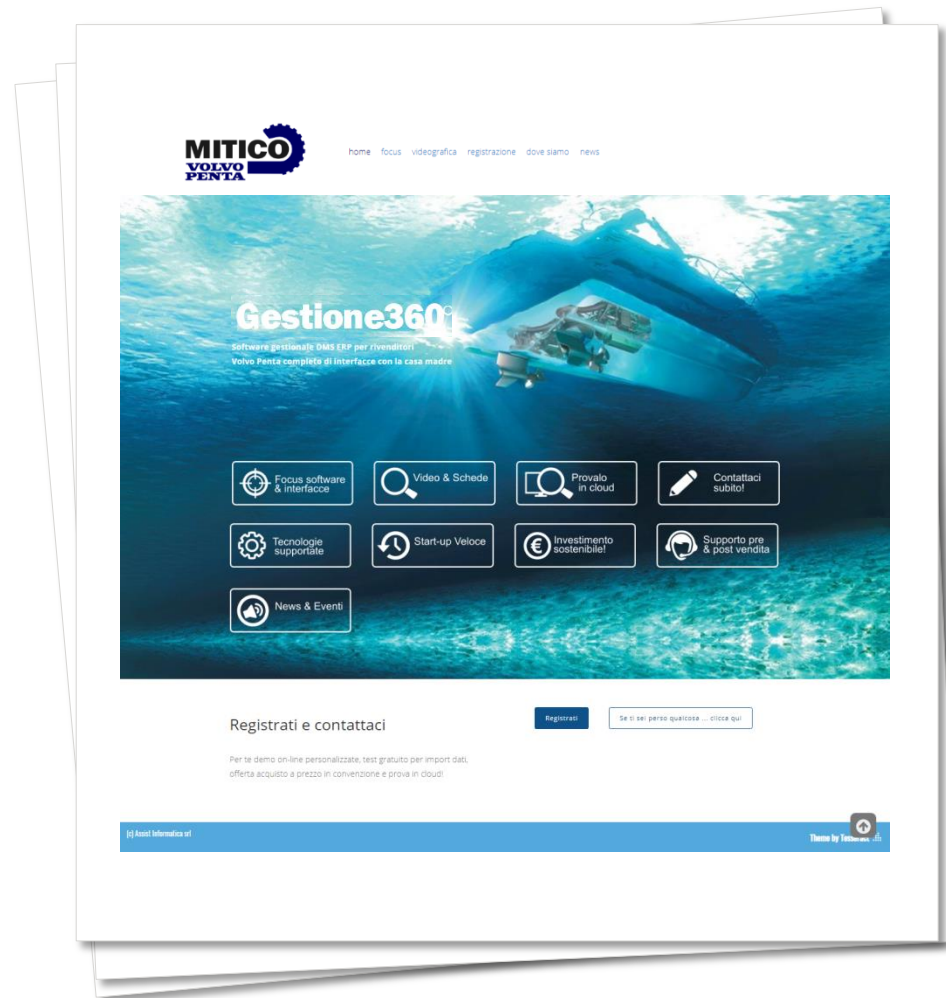
Periodo: 01/01/2018 14/01/2019

Operatore: 022 ANDREW CARTER

| Voce | Ore Periodo | % Incid. | Ore Progress. | % Incid. | Ore AA Pr. | % Incid. | % Scost. |
|-------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 01.Fatturato | 18,25 | 68,22% | 17,25 | 66,99% | 107,66 | 52,43% | -83,05% |
| 03.Ripr.Macch.Usate | 8,50 | 31,78% | 8,50 | 33,01% | 9,70 | 4,72% | -12,37% |
| 01.Fatturazione | 26,75 | 41,31% | 25,75 | 40,39% | 117,36 | 57,15% | -77,21% |
| 02.Appr.Macch.Nuove | 8,00 | 100,00% | 8,00 | 100,00% | 7,50 | 3,65% | 6,67% |
| 02.Approntamento | 8,00 | 12,36% | 8,00 | 12,55% | 7,50 | 3,65% | 6,67% |
| 95.CORSI/FORMAZIONE | 9,00 | 30,00% | 9,00 | 30,00% | 0,00 | 0,00% | 100,00% |
| 97.CARICO/SCARICO | 5,00 | 16,67% | 5,00 | 16,67% | 0,00 | 0,00% | 100,00% |
| 991.FERIE | 16,00 | 53,33% | 16,00 | 53,33% | 72,00 | 35,06% | -77,78% |
| 992.PERMESSI | 0,00 | 0,00% | 0,00 | 0,00% | 8,50 | 4,14% | -100,00% |
| 03.Varie | 30,00 | 46,33% | 30,00 | 47,06% | 80,50 | 39,20% | -62,73% |
| Totale | 64,75 | | 63,75 | | 205,36 | | -68,47% |

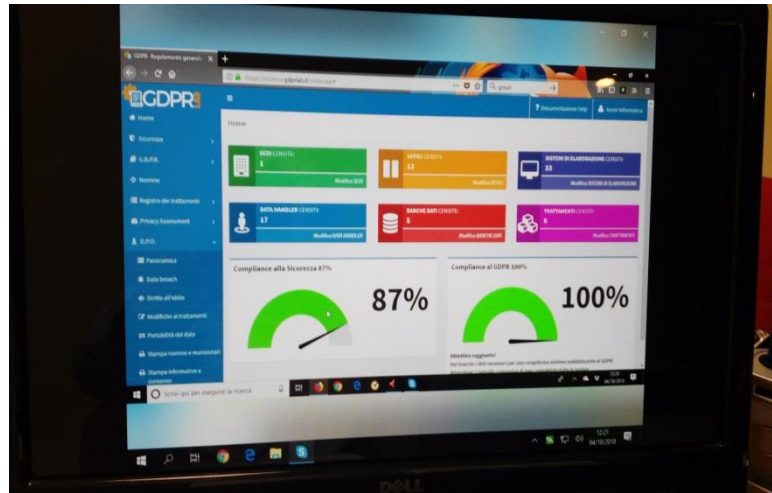






Sito web dedicato

*Mitico Volvo Penta DMS ERP
e moduli, per le officine e
rivenditori Volvo Penta*



*General Data Protection Regulation
2016/679*



***Certificazione GDPR
2016/679***

*Assist Informatica e Assist Group
hanno conseguito il punteggio di
87/100.*

*Protezione dei dati gestiti
internamente e quelli come Data
Processor Esterni (verso i clienti).*



Riferimenti Assist Informatica Srl

Tel. +39 075 8001062

www.assistinformatica.com

- *Vinicio Montagnoli Presidente Assist Group*
v.montagnoli@assist-group.it
- *Fausto Barcaccia Presidente Assist Informatica*
f.barcaccia@assistinformatica.com
- *Lucio Eugeni Product Manager*
l.eugeni@assist-group.it
- *Marco Bellavita Marketing Strategico*
m.bellavita@assistinformatica.com