

# VOLVO PENTA SERVICE CONFERENCE

Napoli 7 e 8 Febbraio 2019

# VOLVO PENTA

 **assist**informatica

DIGITAL PARTNER

# VOLVO PENTA

 **assist**group



**assistinformatica**

<b>29</b> Anni di Esperienza e Qualità nello Sviluppo Software	<b>100%</b> Personalizzazione & parametrizzazione dei Progetti	<b>140</b> Ore Aggiornamento tecnologico *per uomo/anno (2018)	<b>520</b> Clienti Leader in Italia che apprezzano Mitico
---	---	---	--

Partner Tecnologici

Microsoft ORACLE DELL

SQL Server Java Synology

Windows Server Windows 10

Alfresco

SUGARCRM

Interfacce con la casa madre

VOLVO PENTA

JOHN DEERE

NEW HOLLAND AGRICULTURE

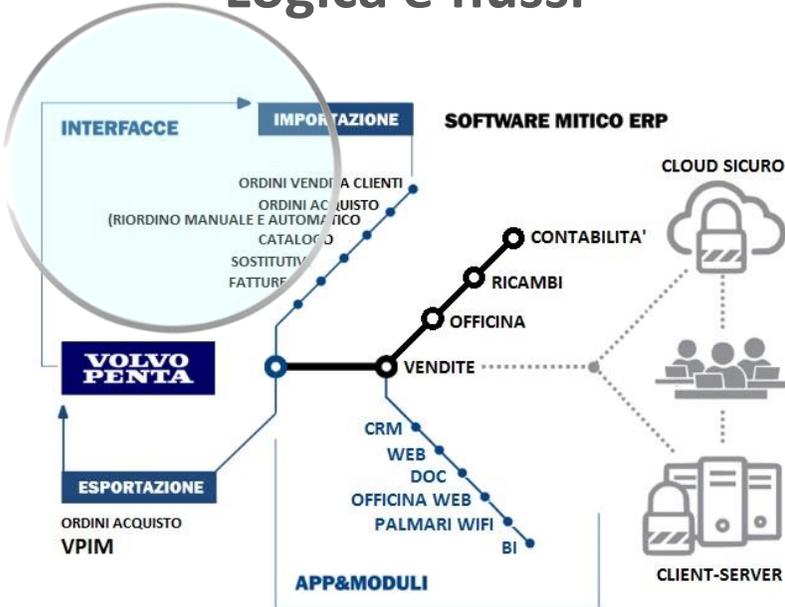
**assistinformatica**

*30 anni di soluzioni gestionali che migliorano l'efficienza di molti rivenditori di motori marini, officine, macchine agricole e garden e industriali in Italia »*

**assistgroup**

# Come & Perché

## Logica e flussi

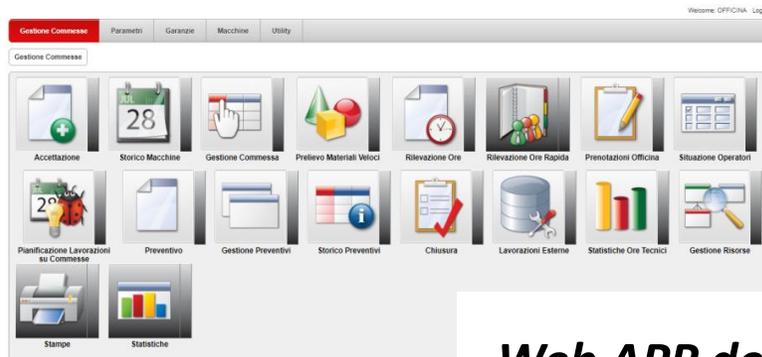


[www.miticovolvopenta.assistinformatica.com](http://www.miticovolvopenta.assistinformatica.com)

## Interfacce Volvo Penta



**assistgroup**



**Web APP dedicata alle officine che  
migliora l'efficienza gestionale**



Durata 4 minuti



*« Intuitivo e semplice. Si è subito operativi con circa 4 ore di formazione ... »*





« **Sicuro. Nessun errore trasferimento ricambi in officina e contabilità ...** »



Operatori a lavoro

Iduser	Operatore	Utente Mitico	Codice	Codtdo	Commessa	Lavorazione	Ora Inizio Lavoro	Officina
123	ANDREW CARTER	Demo Officina WEB	022	-	-	-	-	-
161	CALVIN JOHNSON	Demo Officina WEB	023	-	-	-	-	-
5	CALVIN POLK	Demo Officina WEB	006	-	-	-	-	-
221	GERALD POLK	Demo Officina WEB	026	-	-	-	-	-
1	HARRY HARRISON	Demo Officina WEB	010	-	-	-	-	-
142	HERBERT ADAMS	Demo Officina WEB	018	-	-	-	-	-
141	JIM MORRISON	Demo Officina WEB	017	-	-	-	-	-
7	JIMMY MONROE	Demo Officina WEB	008	-	-	-	-	-
242	KELLY JOHNSON	Adria	027	-	-	-	-	-
25	MARTIN ROOSEVELT	Noventa1	015	-	-	-	-	-
26	MILLARD MCKINLEY	Noventa1	016	-	-	-	-	-
181	RUTHERFORD HOOVER	Adria	024	-	-	-	-	-
11	RUTHERFORD MCKINLEY	Demo Officina WEB	014	-	-	-	-	-
61	THOMAS VAN BUREN	Demo Officina WEB	020	-	-	-	-	-
261	WARREN QUINCY	Noventa1	028	-	-	-	-	-
8	EDD CHINA	Demo Officina WEB	011	-	-	-	-	-
10	GERALD COOLIDGE	Demo Officina WEB	013	-	-	-	-	-

« **Vendita ore tecnico. Tutte quelle possibili...** »

**Planning Tecnici**

Gennaio 2019																							
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21		
CALVIN POLK (5)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
GERALD COOLIDGE (10)	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
JIM MORRISON (141)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
HERBERT ADAMS (142)	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CALVIN JOHNSON (161)	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

**Legenda**

- Giornata con ore ancora disponibili
- Ore fuori orario di lavoro
- Giornata totalmente disponibile

**Gennaio 2019**

Mercoledì		Giovedì		Venerdì	
01		02		03	04
08	20180000588 - CALVIN POLK - Ore 1 - Data Fine	09	20190000004 - HERBERT ADAMS - Ore 4 zavorre - Data Fine	10	20190000004 - JIM MORRISON - Ore 3 caricatore frontale - Data Fine
15	20180000588 - CALVIN JOHNSON - Ore 2 xyz - Data Fine	16		17	20190000003 - CALVIN JOHNSON - Ore 8 - Data Fine
22		23		24	
				31	01

« **Calendario commesse. Pianificazione ...** »

Codice Articolo	Telaio	Telaio Esteso	Num. Riga	Descrizione	Descrizione 2	Marca	Mat
JDRE71654	AAHLF0405333	AAHLF0405333	1	KIT VALVOL		AAA	
NCOLD	AAHLF04055111	AAHLF04055111	1	VECCHI MODELLI		LAN	
NCOLD	ABCD	ABCD	0			VAV	
LAN10088	ABCD	ABCD	1	TRATTORE TL 45 DT 9880		LAN	
CAS10270	ABCD	ABCD	1	TRATTORE USATO CASE MX 150		CAS	
NCOLD	ABCD1	ABCD1	1	ARTICOLO PER TELAIO		AGX	
JDRE71447	AE	ABCD123	1	KIT VALVOL		AAA	

Numero Ordine	Data Commessa	Giorni Apertura	Ragione Sociale Cliente	Officina	Parlamento	Codice Macchina	Tiratura	Lavoro
20180000223	29/03/2018	287	HARRISON CALVIN	OFFICINA SEI				A PAGAME
20180000224	29/03/2018	287	TYLER HARRY	OFFICINA SEI	JDRE71447			A PAGAME
20180000412	12/05/2018	212	ADAMS HARRY	OFFICINA SEI				A PAGAME



« **Storico interventi. Esportabili verso altre banche dati...** »







## OFFICINA WEB

1

- ***Presenza in carico motore***
- *Commessa e lavorazioni*
- *Pianificazione date*
- *Firma cliente/su Tablet*
- *Stampa per consegna*

Si accede alla scheda di carico, si compilano i campi con \* rosso e si clicca su «crea» ...

Numero Commessa  Data  Giorni Apertura

\* Tipologia inserimento

\* Tipologia Lavoro

Tipo Commessa

Matricola Telaio  Targa

Codice Macchina  Ore Lav.

Descr.

\* Marca/Precodice

Matricola Motore

\* Rapporto  Cliente

(1) GRANT JAMES

\* Pagamento

Indir. Alternativo

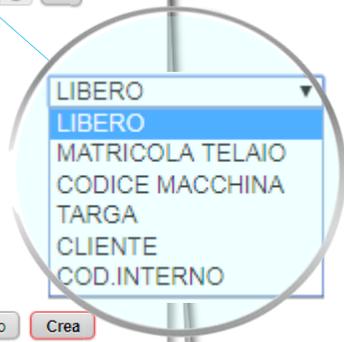
\* Data Consegna

Data Inizio Lavori  Data Fine Lavori

Addebito

\* Officina

Commesse Aperte Bontà



Verrà creata la **commessa** e il **numero**.  
In «Descrizione libera» inseriremo i lavori ...

Numero Commessa   Data  Giorni Apertura

Descrizioni Libere

In aggiunta su «pianificazione lavorazioni», inseriremo il/i tecnici, le date, i lavori e le ore previste, quindi si salva ...

Operatore	Codice Operazione	Descrizione Lavorazione	Data	Ore Prev.	Ore Eff.	Stato
CALVIN JOHNSON (161)	(32) TAGLIANDO MOTORE		11/01/2019	20	0	Da Fare

Mese di Inizio  Mese Fine

Planning Tecnici

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
GERALD COOLIDGE (10)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CALVIN JOHNSON (161)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Legenda  
■ Giornata con ore ancora disponibili  
■ Ore fuori orario di lavoro  
■ Giornata totalmente disponibile



## OFFICINA WEB

- **Firma cliente/su Tablet**
- **Stampa per consegna**

**NB.** Il cliente potrà firmare anche digitalmente su Tablet per accettazione e ricevere la scheda stampata. Sulla scheda è riportato il codice a barre della commessa.

Si sceglie l'icona «rilevazione ore» ..



Si selezionano i tecnici (dalle foto) e si conferma la scelta con il bottone  ...



**OFFICINA** **WEB**

**2**

- **Lavorazione commesse con START&STOP**
- *Inserimento materiali*
- *Correzioni e modifiche*

*Si ricerca e si seleziona la commessa da lavorare ...*

Tipo Commesse

Gestisci Ore Tecnico

Attività Pianificate

Commessa 2019000003

Tipo Lavoro

Assegnate/Pianificate

In Lavorazione

Commesse Aperte

Commessa 2019000003 del 09/01/2019  
GRANT JAMES  
Marca VOLVO

*Si selezionano i tecnici (dalle foto) e si conferma la scelta con il bottone*

*Si conferma l'assegnazione del tecnico e l'avvio del conteggio delle ore con il tasto «avvia» ... Poi si possono aggiungere materiali con il bottone «aggiungi materiale»*

Gestione Commesse > Selezione Operatore > Selezione Commessa > Voce Manodopera

Operatore ANDREW CARVER

Commessa Selezionata

Officina OFFICINA SEDE (10)

Numero 2019000003

del 09/01/2019. Cliente: GRANT JAMES. Telaio, Macchina

Avvia

Indietro

Crea

Aggiungi Materiale

\* Ore / Qta 0 + Ore - Ore + Minuti - Minuti

☐ Ora Inizio ☐ Ora Fine

\* Voce

(1) MANODOPERA INT.  
(1B) MANODOPERA EST.  
(1G) MANODOPERA GIARDINAGGIO  
(1S) MANODOPERA BS

UM H

Data 10/01/2019

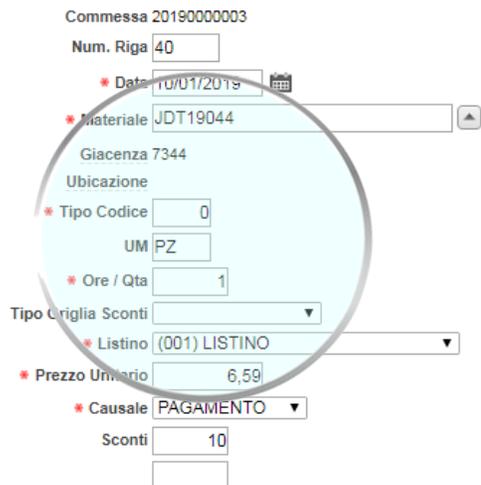
Tipo Orario Normale

Causale PAGAMENTO

Luogo OFFICINA

Note

Attività



Commessa 20190000003  
Num. Riga 40  
\* Data 10/01/2019  
\* Materiale JDT19044  
Giacenza 7344  
Ubicazione  
\* Tipo Codice 0  
UM PZ  
\* Ore / Qta 1  
Tipo Origlia Sconti  
\* Listino (001) LISTINO  
\* Prezzo Unitario 6,59  
\* Causale PAGAMENTO  
Sconti 10

*I materiali inseriti saranno aggiunti come riga alla commessa ...*

### Commessa Selezionata

Officina OFFICINA SEDE (10)

Numero 20190000003

del 09/01/2019, Cliente: GRANT JAMES, Telaio , Macchina

Tecnici Assegnati ANDREW CARTER, start ore 15:27 del 10/01/2019

Voce Manodopera (1) MANODOPERA INT.

**Termina** **Pausa**

– SELEZIONA –  
CAFFE'  
CONSULTAZIONE MANUALE TECNICO  
TELEFONATA  
CLIENTE

*Infine, con «pausa» si sospende momentaneamente il conteggio del lavoro. Con «termina» invece, si interrompe il conteggio del tempo di lavoro e il tecnico viene sganciato dalla commessa.*

Per correggere i dati, si torna in «gestione commessa» ...



Si cerca la commessa di interesse mediante i **filtri «tipo»** ...

Forma di ricerca per commesse:

- Tipo Riparazione: (0) RIPARAZIONE A PAGAMENTO
- Stato Riparazione: TUTTE
- Tipo Fatturazione: TUTTE
- Commissa:
- Rapporto: C
- Cliente:
- Tipo Commessa: TUTTE
- Officina: TUTTE
- Codice Interno:
- Aperte Dal:  Al:

si clicca sopra il «numero d'ordine» ...

Rowid	Codtdo	Numero Ordine	Data Commessa	Giorni Apertura	Ragione Sociale Cliente	Matr
	LO	<u>2019.0000004</u>	10/01/2019	0	GRANT JAMES	
	LO	<u>2019.0000003</u>	09/01/2019	1	GRANT JAMES	
	LO	<u>2019.0000002</u>	09/01/2019	1	GRANT JAMES	

Si apre la commessa e sopra la riga di riferimento si clicca l'icona «penna» per intervenire sul dettaglio e correggere.

Numero Ordine 2019000003    Tipo Commessa LO  
 Cliente GRANT JAMES  
 Codice Macchina    Descrizione Macchina  
 Matricola Telaio    Targa    Tipologia Lavoro (0) RIPARAZIONE A PAGAMENTO  
 Totale Documento € 203,13    Totale Doc. Ivato € 247,82  
 Totale Ricambi € 5,93    Totale Manodopera € 197,2

Q-  Go

Numero Riga	Data	Tipo Codice	Articolo / Voce	Descrizione Articolo / Voce	UM	Quantità Effettiva	Quantità Prevista	Prezzo Unitario
40	10/01/2019	0	JDT19044	FILTRO OLIO	PZ	1	1	6.590
41	10/01/2019	1 1		MANODOPERA INT.	H	4,6	4,6	38,000
52	10/01/2019	1 1		MANODOPERA INT.	H	,7	,7	32,000

**NB.** I filtri tipo sono:  
**Tipo e stato riparazione, tipo fatturazione, tipo e numero di commessa, quale officina e cliente.**

« Per chiudere la commessa e fatturare,  
si torna nella commessa e si clicca il tasto  
«si» su «chiudi commessa» e si salva ...»

Numero Commessa   Data   Giorni Apertura 1

\* Tipologia inserimento

\* Tipologia Lavoro

Tipo Commessa ORDINI OFFICINA

Matricola Telaio  Targa

Codice Macchina

Descr.  Ore Lav.

\* Marca/Precodice

Matricola Motore

\* Rapporto  Cliente

\* Pagamento

Indiv. Alternativo

\* Data Consegna

Data Inizio Lavori   Data Fine Lavori

Addebito

**Chiudi Commessa**

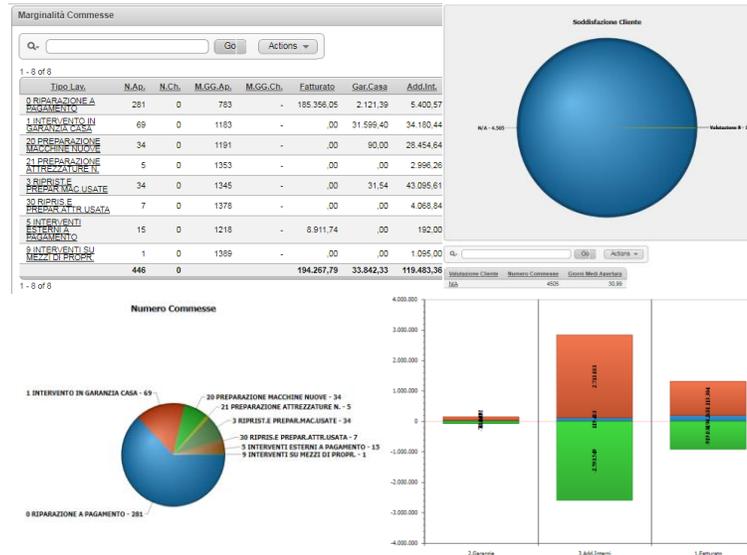
## OFFICINA WEB



- **Chiusura commesse e fatturazione**



« Le Statistiche presentano sia i risultati generali : «marginalità commessa», «soddisfazione del cliente» e «numero commesse» ... «



**OFFICINA WEB**



- **Statistiche generali**
- **Statistiche lato tecnici**

« Statistiche lato tecnici »

Gestione Commesse > Menu Statistica Tecnici

Officina : OFFICINA SEDE (10)

Anno	Mese	Data	Codocel	Matricola	Anno	Settimana	Lavoro	Ferie	Permessi	Malattia	Totale Ore
2019	1	2	08/01/2019	027	KELLY JOHNSON (027)	2019-02	0	8	0	0	8
2019	1	2	07/01/2019	027	KELLY JOHNSON (027)	2019-02	8	0	0	0	8
2019	1	2	10/01/2019	023	CALVIN JOHNSON (023)	2019-02	4,6	0	0	0	4,6
2019	1	2	10/01/2019	022	ANDREW CARTER (022)	2019-02	5,4	0	0	0	5,4
2019	1	1	04/01/2019	016	MILLARD MCKINLEY (016)	2019-01	1	0	0	0	1
2019	1	1	04/01/2019	013	GERALD COOLIDGE (013)	2019-01	2	0	0	0	2
2019	1	2	10/01/2019	011	EDD CHINA (011)	2019-02	3	0	0	0	3
2019	1	2	09/01/2019	006	CALVIN POLK (006)	2019-02	1	0	0	0	1
							<b>24,1</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>32,1</b>

1 - 8

Codmag	Magazzino	Matricola	Data	Coditolo	Comessa	Voce	Ore / Qta	UM	Prezzo	Note
10	OFFICINA SEDE	CALVIN POLK (006)	09/01/2019	LO	20190000002	MANODOPERA INT. (1)	0,10	H	45,00	
10	OFFICINA SEDE	EDD CHINA (011)	10/01/2019	LO	20160000034	MANODOPERA INT. (1)	3,00	H	36,00	
10	OFFICINA SEDE	GERALD COOLIDGE (013)	04/01/2019	LO	20190000001	MANODOPERA EST. (1B)	2,00	H	44,00	
10	OFFICINA SEDE	MILLARD MCKINLEY (016)	04/01/2019	LO	20190000001	MANODOPERA EST. (1B)	1,00	H	36,00	
10	OFFICINA SEDE	ANDREW CARTER (022)	09/01/2019	LO	20140002012	MANODOPERA INT. (1)	8,00	H	30,00	
10	OFFICINA SEDE	ANDREW CARTER (022)	10/01/2019	LO	2015000290	MANODOPERA INT. (1)	3,00	H	32,00	
10	OFFICINA SEDE	ANDREW CARTER (022)	10/01/2019	LO	20190000140	MANODOPERA INT. (1)	4,70	H	32,00	
10	OFFICINA SEDE	ANDREW CARTER (022)	10/01/2019	LO	20190000003	MANODOPERA INT. (1)	0,70	H	32,00	
10	OFFICINA SEDE	CALVIN JOHNSON (023)	10/01/2019	LO	20190000003	MANODOPERA INT. (1)	4,60	H	36,00	
10	OFFICINA SEDE	KELLY JOHNSON (027)	07/01/2019	LO	20190000003	MANODOPERA INT. (1)	8,00	H	16,00	
10	OFFICINA SEDE	KELLY JOHNSON (027)	09/01/2019	LO	0	MANUTENZIONE INTERNA (92)	8,00	H	0,00	
10	OFFICINA SEDE	KELLY JOHNSON (027)	09/01/2019	LO	0	FERIE (991)	8,00	H	0,00	

1 - 11

« Statistiche lato tecnici »

Gestione Commesse > Menu Statistica Tecnici

Dealer ID	Dealer Name	Outlet ID	Subdealer Name	Outlet Location	Tech. ID	Technician	Cod. Voce	Descr. Voce	Ore Rev.	Ore Ric.	Mese	Anno
410234	MAGAZZINO SEDE	410234	OFFICINA SEDE	MOTTA DI COSTABISSARA	022	ANDREW CARTER	-	TOTALE DISPONIBILE	55,15		1	2019
410234	MAGAZZINO SEDE	410234	OFFICINA SEDE	MOTTA DI COSTABISSARA	022	ANDREW CARTER	01	FATTURATO	17,15	17,15	1	2019
410234	MAGAZZINO SEDE	410234	OFFICINA SEDE	MOTTA DI COSTABISSARA	022	ANDREW CARTER	03	APPR. MACCH. NUOVE	8,00	8	1	2019

1 - 3

Voce : 01 Fatturato

Coditolo	Comessa	Cliente	Data Lav.	Ora / Qta	UM	Officina	Prezzo	Tipo Operazione	Matricola	Totale	Descr. Macch.	Preced	Ora In	Ora Fu	
LO	2019000003	GRANT JAMES	10/01/2019	0,70	H	10	32,00	RIPARAZIONE A PAGAMENTO	ANDREW CARTER (022)	-			VOL	15:27:37	16:06:42
LO	2018000542	GRANT JAMES	08/01/2019	6,75	H	10	32,00	RIPARAZIONE A PAGAMENTO	ANDREW CARTER (022)	ABCO	TRATTORE USATO CASE MX 190		CAS	-	-
LO	2018000140	MCKINLEY MILLARD	10/01/2019	4,70	H	10	32,00	RIPARAZIONE A PAGAMENTO	ANDREW CARTER (022)	CC0852000742	INSTRUMENTA 562 PU ZMT		JDM	10:35:47	15:12:51
LO	2015000290	ANDREW CARTER	10/01/2019	3,00	H	10	32,00	RIPARAZIONE A PAGAMENTO	ANDREW CARTER (022)	1L06210R9P697217	6210R trattore		JDM	-	-
										17,15					

Voce : 03 Appr. Macch. Nuove

Coditolo	Comessa	Cliente	Data Lav.	Ora / Qta	UM	Officina	Prezzo	Tipo Operazione	Matricola	Totale	Descr. Macch.	Preced	Ora In	Ora Fu	
LO	20140002012	BANCHI & ROSSI S.p.A.	09/01/2019	8,00	H	10	30,00	PREPARAZIONE MACCHINE NUOVE	ANDREW CARTER (022)	000027302	SPRICE 19 450 CV RIALLO SPALDE E COFFICE		ALP	-	-

Gestione Commesse > Menu Statistica Tecnici



Statistica Ore Tecnici



Statistica Voci Manodopera



Statistica Ore Fatturate Tecnici (Scorecard)



Dettaglio Ore Tecnici



Riepilogo Ore tecnici

Ore inserite per tecnico

	Gennaio 2019																											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
ANDREW CARTER (022)	0	0	8	8	0	0	0	8,75	8	8,4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CALVIN JOHNSON (023)	0	0	0	0	0	0	3	8	2	9,6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CALVIN POLK (006)	0	0	8	0	0	0	6	8	7,1	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDD CHINA (011)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FRANKLIN BUCHANAN (021)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GERALD COOLIDGE (013)	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GERALD POLK (028)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HARRY HARRISON (010)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HERBERT ADAMS (018)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JIM MORRISON (017)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JIMMY MONROE (008)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KELLY JOHNSON (027)	0	0	0	0	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARTIN ROOSEVELT (015)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MILLARD MCKINLEY (016)	0	0	0	1	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RUTHERFORD HOOVER (024)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RUTHERFORD MCKINLEY (014)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
THOMAS VAN BUREN (020)	0	0	0	0	0	0	9	10	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ULYSSES MONROE (029)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
WARREN QUINCY (028)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Legenda

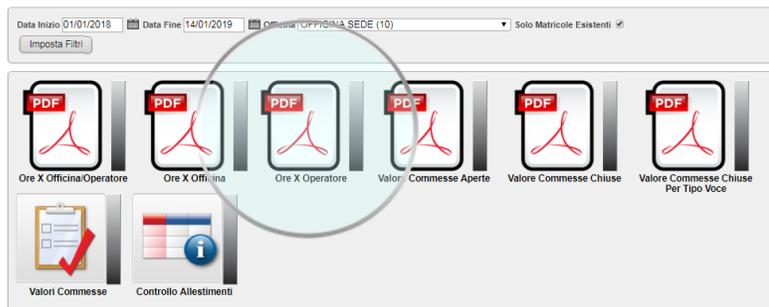
- Carico OK
- Carico inferiore alle 8 ore
- Carico non presente
- Carico misto
- Ferie / permessi / malattia / riposo compens.

## OFFICINA WEB

### - Riepilogo Ore tecnici

**NB.** Utilissimo per definire il documento rivolto allo studio paghe

« Per completare, Officina web dispone di un sistema di elaborazione che genera report in PDF sulla base di: «sede», «data inizio e fine» ... »



« Infine possono essere esportati i dati in .csv ... »

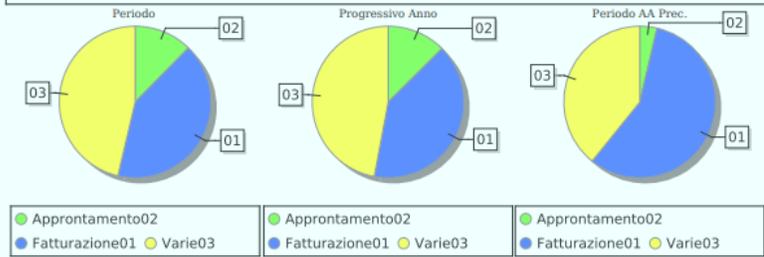
- Csv Officina / Oper.
- Csv Ore Per Officina
- Csv Ore Per Operatore
- Csv Val. Commesse Aperte
- Csv Val. Commesse Chiuse
- Csv Val. Commesse Per Voce

« esempio di visualizzazione «ore per operatore»... »

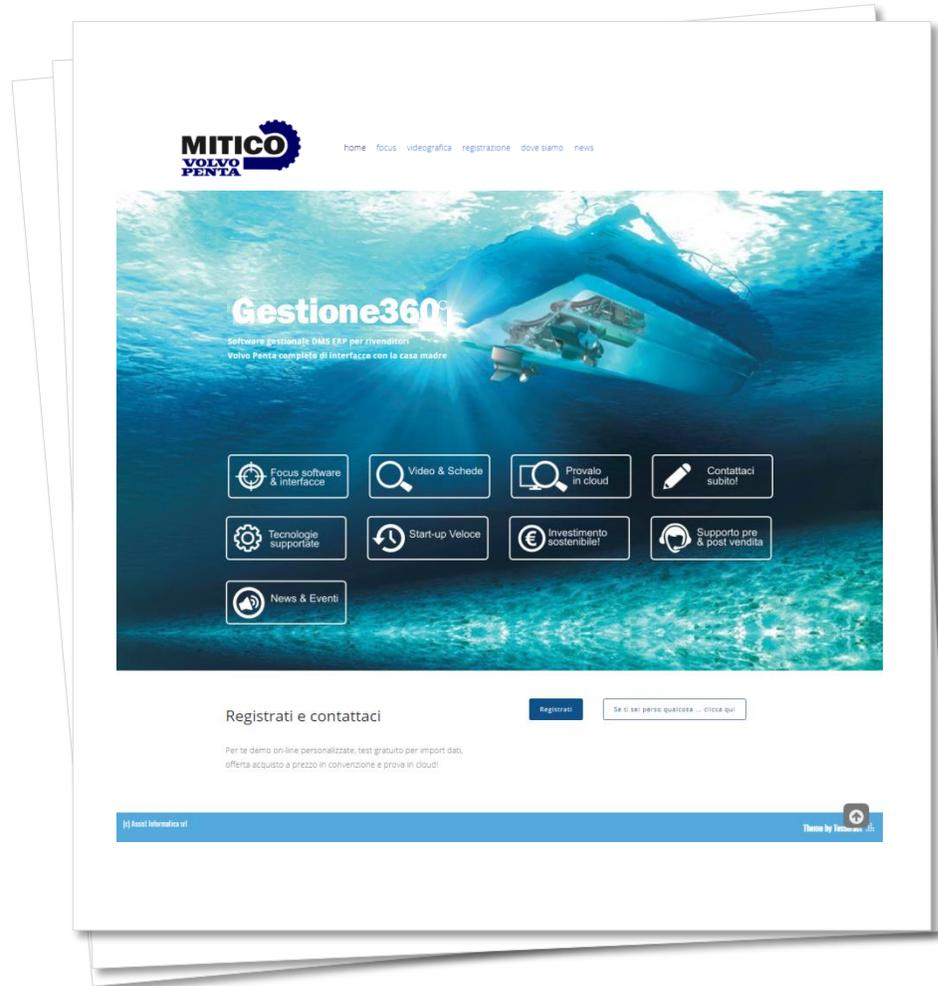
Periodo: 01/01/2018 14/01/2019

Operatore: 022 ANDREW CARTER

Voce	Ore Periodo	% Incid.	Ore Progress.	% Incid.	Ore AA Pr.	% Incid.	% Scost.
01.Fatturato	18,25	68,22%	17,25	66,99%	107,66	52,43%	-83,05%
03.Ripr.Macch.Usate	8,50	31,78%	8,50	33,01%	9,70	4,72%	-12,37%
<b>01.Fatturazione</b>	<b>26,75</b>	<b>41,31%</b>	<b>25,75</b>	<b>40,39%</b>	<b>117,36</b>	<b>57,15%</b>	<b>-77,21%</b>
02.Appr.Macch.Nuove	8,00	100,00%	8,00	100,00%	7,50	3,65%	6,67%
<b>02.Approntamento</b>	<b>8,00</b>	<b>12,36%</b>	<b>8,00</b>	<b>12,55%</b>	<b>7,50</b>	<b>3,65%</b>	<b>6,67%</b>
95.CORSI/FORMAZIONE	9,00	30,00%	9,00	30,00%	0,00	0,00%	100,00%
97.CARICO/SCARICO	5,00	16,67%	5,00	16,67%	0,00	0,00%	100,00%
991.FERIE	16,00	53,33%	16,00	53,33%	72,00	35,06%	-77,78%
992.PERMESSI	0,00	0,00%	0,00	0,00%	8,50	4,14%	-100,00%
<b>03.Varie</b>	<b>30,00</b>	<b>46,33%</b>	<b>30,00</b>	<b>47,06%</b>	<b>80,50</b>	<b>39,20%</b>	<b>-62,73%</b>
<b>Totale</b>	<b>64,75</b>		<b>63,75</b>		<b>205,36</b>		<b>-68,47%</b>

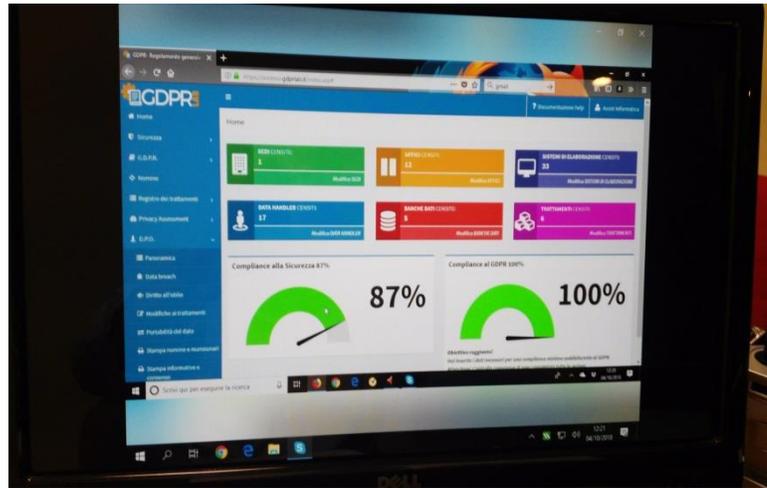






## ***Sito web dedicato***

*Mitico Volvo Penta DMS ERP  
e moduli, per le officine e  
rivenditori Volvo Penta*



*General Data Protection Regulation  
2016/679*



***Certificazione GDPR  
2016/679***

*Assist Informatica e Assist Group  
hanno conseguito il punteggio di  
**87/100.***

*Protezione dei dati gestiti  
internamente e quelli come Data  
Processor Esterni (verso i clienti).*



## ***Riferimenti Assist Informatica Srl***

***Tel. +39 075 8001062***

***[www.assistinformatica.com](http://www.assistinformatica.com)***

- *Vinicio Montagnoli Presidente Assist Group*  
*[v.montagnoli@assist-group.it](mailto:v.montagnoli@assist-group.it)*
- *Fausto Barcaccia Presidente Assist Informatica*  
*[f.barcaccia@assistinformatica.com](mailto:f.barcaccia@assistinformatica.com)*
- *Lucio Eugeni Product Manager*  
*[l.eugeni@assist-group.it](mailto:l.eugeni@assist-group.it)*
- *Marco Bellavita Marketing Strategico*  
*[m.bellavita@assistinformatica.com](mailto:m.bellavita@assistinformatica.com)*